

## Términos y Condiciones

### El Sitio:

DROGUERIA DISVAL SRL, en la Ciudad de Buenos Aires, es una empresa que, entre otras actividades, realiza la venta al por mayor de medicamentos a través de la cadena legal de abastecimiento y dentro de los establecimientos habilitados para tal fin, productos médicos de venta libre, artículos de higiene personal, bucal y de tocador, cosmética y perfumes (los "Productos").

DROGUERIA DISVAL SRL es propietaria y administra un sitio web que corre sobre la URL [www2.disval.com.ar](http://www2.disval.com.ar) (el "Sitio"), exclusivo para la realización de compras de los Productos, destinado a farmacias, ubicadas en la República Argentina

El Sitio tiene como objetivo proporcionar una plataforma en línea para que los Usuarios (según se los define más adelante), puedan hacer búsqueda para realizar reserva y/o compra de los Productos.

### Condiciones Generales:

2.1 Estos términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") establecen las condiciones para operar el Sitio y tienen por objeto regular el uso y acceso al mismo.

Podrán acceder y utilizar el Sitio todas las personas humanas y jurídicas que tengan capacidad legal para contratar. Las personas jurídicas actuarán a través de las personas humanas que tengan poderes y/o facultades suficientes para representarlas.

### Usuarios - Credenciales:

3.1. Es usuario del Sitio (el "Usuario" o los "Usuarios" en forma indistinta, según corresponda), toda aquella persona humana o jurídica que acceda y utilice el Sitio, pudiendo navegar en el mismo para realizar búsqueda y reserva o compra de los Productos.

3.2. Para generar las Credenciales (según se define seguidamente) necesarias para utilizar el Sitio, el Usuario deberá:

a) Registrarse a través de los mecanismos establecidos por DROGUERIA DISVAL SRL, y conforme la información y/o documentación que le sea requerida. Toda la información que proporcionen el Usuario al momento de registrarse debe ser precisa, veraz y válida, y deberá ser debidamente actualizada cuando corresponda o le sea solicitada. DROGUERIA DISVAL SRL no es responsable de los errores o consecuencias derivadas de la información proporcionada de manera incorrecta o incompleta.

El Usuario podrá solicitar cuando lo desee la cancelación del registro que haya efectuado, como así también DROGUERIA DISVAL SRL podrá notificar al Usuario el cese de la prestación de los servicios prestados en el Sitio y/o su baja como Usuario, sin que ello genere derecho a reclamo por parte del Usuario.

b) Una vez realizado el registro, para acceder al Sitio el Usuario deberá identificarse ingresando su nombre de usuario (la "Cuenta"), y una clave personal, secreta, confidencial e intransferible de su exclusivo conocimiento (la "Contraseña" y junto con la Cuenta las "Credenciales").

3.3. Las Credenciales son de uso personal, y el Usuario no podrá informarlas, cederlas, transferirlas y/o venderlas a terceros, ni extraer contenidos del Sitio, acceder ilegalmente al mismo, o realizar ingeniería inversa, o permitir a terceros la Información (según se define en la cláusula 4.1) o tomar

conocimiento de ésta, asumiendo toda responsabilidad por el incumplimiento de ello por los daños reales o potenciales generados a DROGUERÍA DISVAL SRL.

#### **4. Responsabilidad del Usuario:**

4.1. El Sitio contiene datos y/o información comercial de los Productos, tales como (a modo de ejemplo sin limitación): stock, precios y condiciones de venta (la “Información”). El Usuario reconoce y acepta que el Sitio es de uso exclusivo para los Usuarios y que la Información es confidencial y de propiedad exclusiva de DROGUERIA DISVAL SRL.

4.2 El Usuario se obliga a:

1. Guardar la más estricta confidencialidad respecto a la Información;
2. No ceder a terceros la Información.
3. No brindar ni permitir a terceros el acceso a la Información.
4. Utilizar el Sitio y/o la Información única y exclusivamente en forma personal y para realizar la compra o reserva de los Productos.
5. El Usuario se compromete a extremar las medidas que resulten necesarias a fin de resguardar la confidencialidad, seguridad y confiabilidad de éstas.
6. Tampoco podrá utilizar bots, rastreadores, scripts, virus, gusanos o cualquier otro código informático, archivos, programas o procesos automatizados, extractores de contenido u otros medios automatizados para acceder o recopilar datos u otro contenido del Sitio o interactuar de otro modo con él.
7. De igual modo queda expresamente prohibido acceder ilegalmente, evitar, eliminar, menoscabar, eludir cualquier medida tecnológica o de seguridad utilizada para proteger el Sitio o su contenido; copiar, mostrar o reflejar el Sitio, ni su contenido, marca, diseño o disposición de este; utilizar el nombre, el logotipo, la marca registrada o las marcas comerciales del Sitio; utilizar, registrar ningún dominio, nombre de usuario de redes sociales, nombre comercial, marca comercial, marca, logotipo u otro identificador de origen que pueda confundirse con la marca del Sitio.
8. El Usuario no intentará acceder al Sitio bajo ninguna forma o mecanismo distinto al establecido por DROGUERIA DISVAL SRL, ni podrá utilizar medios automáticos de acceso.
9. El Usuario deberá notificar en forma inmediata y por un medio fehaciente a DROGUERIA DISVAL SRL, cualquier uso no autorizado de sus Credenciales, como así también el ingreso por terceros no autorizados en el Sitio.
10. Queda expresamente establecido que todo uso y acceso no autorizado al Sitio, implica una violación directa de los presentes Términos y Condiciones, y a la legislación aplicable en la materia.
11. En caso de que el Usuario incurra en conductas dolosas o fraudulentas, y/o ante el incumplimiento a cualquiera de las obligaciones precedentes, y/o de los presentes Términos y Condiciones y/o cualquier normativa aplicable por parte de los Usuarios, DROGUERIA DISVAL SRL se reserva la facultad de cancelar el registro y dar de baja al Usuario responsable, sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales que correspondan, todo ello sin que pueda generarle derecho a reclamo alguno al Usuario. DROGUERIA DISVAL SRL podrá incluso remover todos los perfiles, historiales, registros y demás datos del Usuario, sin que ello pueda generar derecho a reclamo alguno por parte del mismo.
12. La enumeración anterior tiene carácter meramente enunciativo.
13. El Usuario será el único y exclusivo responsable por las operaciones y/o ingresos que se realicen en el Sitio mediante el uso de sus Credenciales, ya sea por sí y/o por terceros, por cuanto el acceso al Sitio se encuentra circunscripto al uso de las Credenciales que de su exclusivo conocimiento del Usuario.

14. El Usuario reconoce y acepta que es único y exclusivo responsable de todos aquellos datos y/o información que haya suministrado o suministre al Sitio. Para proteger los datos y/o la información provista por el Usuario, el Sitio cuenta con los más altos estándares de seguridad, y por tanto el Usuario será el único y exclusivo responsable en caso de que terceros accedan en forma ilegítima al Sitio mediante el uso de las Credenciales que son de exclusivo conocimiento del Usuario.

#### **5. Uso del Sitio:**

El Sitio permite al Usuario, buscar Productos, a través de un motor de búsqueda. Una vez realizada la búsqueda, el Sitio ofrecerá al Usuario la información de aquellos Productos que cumplan con los criterios de búsqueda definidos y permitirá realizar la compra de los mismos. Las tarifas serán expresadas en Pesos (moneda de curso legal en la República Argentina).

#### **6. Privacidad de datos:**

El Sitio hace un uso responsable de la información personal que le hubiera sido proporcionada por el Usuario, protegiendo la privacidad del Usuario y, por consiguiente, velará por el cumplimiento de la normativa correspondiente en materia de protección de datos.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario presta su consentimiento expreso para que el Sitio recopile, trate y utilice sus Datos Personales. El Sitio se limitará a recopilar, procesar y utilizar aquellos datos que resulten necesarios para la prestación de sus servicios.

Si el Usuario acepta recibir comunicaciones del Sitio, prestará su consentimiento expreso para que el Sitio pueda contactarse con fines publicitarios y/o promocionales a través de distintos canales, a modo de ejemplo y sin limitación (correo electrónico, WhatsApp, mensajes push, mensajes de texto, etc.)

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de la información, conforme las normas de Protección de Datos Personales.

#### **7. Propiedad intelectual:**

El Sitio, sus logotipos y todo el material que aparece en los mismos, son marcas, nombres de dominio, avisos y nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales y las leyes aplicables en materia de propiedad industrial, Ley 11.723.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio se encuentran debidamente protegidos a favor de sus respectivos propietarios y correctamente licenciados, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe al Usuario expresamente modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el Sitio. Asimismo, el uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos.

#### **8. Exclusión de responsabilidad del Sitio:**

8.1. El Usuario conoce y acepta que el uso de Internet implica la asunción de riesgos de daños al software y al hardware. Por ello, es obligación y responsabilidad del Usuario contar con antivirus adecuados, antispyware y en general con todos los mecanismos necesarios para proteger los datos e información. El Sitio no será responsable por la seguridad técnica, calidad y funcionamiento de los

antivirus/antispyware y fiabilidad de las comunicaciones efectuadas a través de aparatos, redes, terminales o equipos.

8.2. Ni DROGUERIA DISVAL SRL ni el Sitio serán responsables de ningún daño especial, directo, indirecto, punitivo, incidental, derivado o de ningún otro tipo (incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, interrupción de negocios o pérdida de información), o cualquier otro perjuicio como resultado de cualquiera de los siguientes supuestos:

- a. El uso o la imposibilidad de usar el Sitio.
- b. El acceso no autorizado por parte de terceros a los datos o la información de cualquier Usuario.
- c. Disponibilidad del Sitio:
- d. El Sitio realiza sus mejores esfuerzos por mantener y mejorar la calidad de sus servicios, sin embargo, no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Sitio.
- e. El Usuario acepta y reconoce que el Sitio puede ser discontinuado en los siguientes casos: (i) en razón de la necesidad de realizar tareas de reparación y/o mantenimiento de todo o parte de los elementos que integran el Sitio que no pudieran evitarse, (ii) en caso que por cualquier circunstancia derivada de medidas o resoluciones que dicte cualquier autoridad pública, el Sitio vea afectado en su normal operatoria, (iii) fallo del sistema e incapacidad para desempeñar sus funciones debido a acontecimientos de fuerza mayor, incluidos, entre otros, tifones, terremotos, tsunamis, inundaciones, cortes de electricidad, incendios, tormentas, guerras, disturbios políticos, huelgas laborales, escasez de mano de obra o materiales, (iv) la incapacidad de transmitir datos debido a averías en los terminales de comunicaciones o en el equipo de telecomunicaciones; disturbios, insurrecciones, disturbios civiles, atentados terroristas, explosiones, casos fortuitos, acciones gubernamentales, órdenes de juzgados o tribunales nacionales o extranjeros, incumplimiento de terceros; o (v) suspensión o retraso de los servicios o averías de los sistemas por razones que escapan al control razonable de DROGUERIA DISVAL SRL tales como ataques de hackers o cibernéticos, ajustes técnicos o fallos del departamento de telecomunicaciones, actualizaciones de sitios web, problemas de terceros o cualquier suspensión o perturbación del transporte o del funcionamiento de las empresas (incluidos, entre otros, los retrasos o la perturbación de la reanudación del trabajo o del funcionamiento ordenados por cualquier organismo gubernamental) en caso de propagación nacional o regional de una epidemia o pandemia.
- f. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. En cualquiera de los supuestos anteriores, ni DROGUERIA DISVAL SRL ni el Sitio serán responsables ni estarán obligados a pagar indemnización alguna por cualquier tipo de pérdida derivada de la falta de disponibilidad, los inconvenientes o los fallos de los servicios o sistemas.

La lista anterior es a modo enunciativo, pudiendo ser discontinuada por otros motivos.

Asimismo, el Usuario acepta y reconoce que el Sitio puede no siempre estar disponible debido a fallas de Internet o fallas de conectividad. En tales casos, el Sitio no se hace responsable de las interrupciones del servicio de internet o de la infraestructura de telecomunicaciones que están fuera de su control y que pueden impedir la disponibilidad de dicho Sitio.

## **9. Modificaciones de los Términos y Condiciones:**

DROGUERIA DISVAL SRL, se reserva la facultad de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo, los que estarán vigentes a partir de publicación en el Sitio. En tales supuestos, previo a realizar cualquier interacción como Usuario registrado bajo los nuevos Términos y Condiciones, el Usuario deberá proceder a su lectura y aceptación.

**10. Domicilio - Ley Aplicable y Jurisdicción:**

A todos los efectos legales DROGUERIA DISVAL SRL constituye domicilio en Grito de Asencio 3736 (CABA), a donde se tendrán por válidas todas las notificaciones.

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda controversia derivada de su aplicación, interpretación, ejecución o validez será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Ordinarios con asiento en la Ciudad de Buenos Aires.